



## Elterninformation Coronavirus 15.03.2020

Liebe Eltern, liebe Patienten,

mittlerweile sind die Schulen und Kindergärten geschlossen. Dies ist eine wichtige Maßnahme, um die Ausbreitung des Coronavirus zu verlangsamen. Soziale Kontakte sollten eingeschränkt werden, müssen aber derzeit noch nicht komplett unterlassen werden. Das Treffen mit immer denselben, wenigen Kindern und Eltern birgt im Moment kein sehr hohes Risiko einer Ansteckung. Und frische Luft tut auch immer noch gut, wir können uns weiterhin draußen bewegen. Die Ansteckungsgefahr im Freien ist gering, solange man sich nicht in großen Gruppen aufhält. Also raus in den Frühling, die Kinder müssen toben können!

An dieser Stelle möchten wir uns bei allen Eltern bedanken, die uns helfen, trotz der vielen Umstellungen und Terminverschiebungen den Praxisbetrieb so gut und normal wie möglich aufrecht zu erhalten.

Die Infektionszahlen mit COVID-19 im Landkreis sind weiterhin gering und das Risiko, sich bei einem Arztbesuch anzustecken, ist derzeit auch nicht sehr hoch. Trotzdem sind wir auch jetzt schon sehr bemüht, den Kontakt unter den Patienten so gering wie möglich zu halten. Im Moment ist das eigentlich nicht nötig, aber Abläufe, die man früh übt, haben sich im Bedarfsfall dann schon eingespielt.

Dadurch, dass wirklich alle Eltern anrufen, können wir die Sprechstunden gut einteilen. Viele werden gemerkt haben, dass das Wartezimmer meist leer ist und die Wartezeiten kurz sind. Natürlich kann es aber vereinzelt auch zu längeren Wartezeiten kommen, wenn Unvorhergesehenes passiert. Wir bemühen uns, noch mehr als sonst, telefonisch zu beraten. Dadurch sind wir natürlich etwas schlechter telefonisch zu erreichen, bitte haben Sie Geduld und versuchen Sie es dann einfach später noch einmal. Das höchste Aufkommen am Telefon besteht erfahrungsgemäß morgens zwischen 8 und 9 Uhr und nachmittags zwischen 14 und 15 Uhr. Montage sind für uns immer besonders arbeitsintensiv. Wenn Sie außerhalb der genannten Zeiträume anrufen, sind wir für Sie leichter erreichbar.

Vielleicht ist Ihnen auch schon aufgefallen, dass wir Spiele und Bücher aus den Sprechzimmern entfernt haben. Durch diese Maßnahme ist die Desinfektion des Zimmers nach jeder Untersuchung einfacher und schneller für uns. Vielleicht bringen Sie in der nächsten Zeit einfach ein Buch oder ein kleines Spielzeug von daheim mit, um Ihrem Kind die, hoffentlich kurze, Wartezeit zu erleichtern.

Wenn die Infektionszahlen steigen, werden wir Ihnen allen nur noch mit Schutzmaske gegenüberstehen, auch dies ist wichtig, um uns und Sie und ihre Kinder zu schützen. Die Kinder können sich aber erschrecken, wenn wir plötzlich so verkleidet sind. Also bereiten Sie ihr Kind bitte darauf vor. Auch mit Schutzausrüstung sind wir immer noch ganz lieb und harmlos!

Familien, bei denen ein Mitglied aufgrund einer schweren Grundkrankheit ein hohes Risiko für einen schwereren Verlauf einer Erkrankung mit Coronavirus hat, werden wir sicherheitshalber sehr bald nur in Schutzkleidung untersuchen. Bitte teilen Sie uns daher bei der Terminvergabe unbedingt mit, ob ein Familienmitglied an einer schweren chronischen Erkrankung leidet.

Die kassenärztliche Vereinigung empfiehlt allen Patienten mit akuten Atemwegserkrankungen, die aus den Risikogebieten kommen oder Kontakt zu nachgewiesenen Corona-Erkrankungen haben, die 116117 zu anrufen. In der letzten Woche wurde uns mehrfach berichtet, dass es sehr schwierig sei, den Bereitschaftsdienst zu erreichen. Das mag richtig sein, da die Mitarbeiter des Dienstes sehr viel mehr Patienten beraten müssen, als zu normalen Zeiten. Bitte versuchen Sie trotzdem bei Verdacht auf COVID-19 den Bereitschaftsdienst zu kontaktieren. Es ist wichtig, dass möglichst wenig Patienten mit COVID-19 in den Praxen versorgt werden, um eine Schließung der Praxen zu verhindern. Sollten sie die 116117 nicht erreichen, rufen Sie uns an und wir werden eine gemeinsame Lösung finden.

Allen Eltern, die jetzt 5 Wochen mit Ihren Kindern zuhause bleiben müssen wünschen wir viel Kraft, Geduld und viele gute Ideen für die Kinderbespaßung. Wir planen, in den nächsten Tagen eine Praxiszeitung mit vielen Ideen und Spielvorschlägen für zuhause zusammenzustellen. Helfen Sie uns dabei und schicken Sie uns Wünsche, Spiel-oder Rezeptideen, die nicht jeder kennt, Rätsel oder Vieles mehr!

**Ihr Praxisteam**